ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом «Про затвердження публічного договору-оферти про надання медичних послуг» від 03.11.2026 №015-ОД

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання медичних послуг

1. Терміни на визначення

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛЮКС ВІЖН» (код ЄДРПОУ 43980646), яке здійснює медичну практику на підставі ліцензії, оформленої відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 20.08.2021 № 1771 (далі – Виконавець), пропонує необмеженому колу фізичних осіб отримання медичних послуг на умовах цього публічного договору (оферти) (далі – Договір).

1.2. Нижченаведені терміни, поняття та визначення в цьому договорі мають такі значення:

1.2.1. Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг та акцептувала даний договір.

1.2.2. Законний представник Пацієнта — фізична особа, яка відповідно до законодавства України має повноваження представляти та захищати права і законні інтереси Пацієнта у правовідносинах із Виконавцем. Законними представниками Пацієнта є: батьки (усиновлювачі) малолітнього або неповнолітнього Пацієнта; опікуни малолітнього Пацієнта або Пацієнта, визнаного судом недієздатним; інші особи, які відповідно до законодавства України мають статус законного представника Пацієнта. Піклувальники неповнолітніх Пацієнтів та Пацієнтів, цивільна дієздатність яких обмежена, беруть участь у відповідних правовідносинах у межах повноважень, визначених законодавством України.

1.2.3. Публічний договір про надання медичних послуг – договір, який встановлює однакові для кожного Пацієнта підстави для отримання платних медичних послуг у Виконавця на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Пацієнтом (далі – Договір).

1.2.4. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, що адресована Пацієнту приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним визначені.

1.2.5. Акцепт (акцептування) – повне, беззастережне та безумовне прийняття умов даного Договору Пацієнтом, шляхом вчинення підтверджуючих дій.

1.2.6. Підтверджуючі дії –дії Пацієнта або іншої особи, яка відповідно до законодавства України має право укладати цей Договір в інтересах Пацієнта, що свідчать про повне та безумовне прийняття умов цього Договору (акцепт публічної оферти). Підтверджуючими діями, зокрема, є: здійснення оплати медичних послуг відповідно до умов цього Договору особою, яка приймає його умови, або від її імені; початок фактичного отримання Пацієнтом медичних послуг за умови попереднього надання йому або особі, уповноваженій укласти Договір в його інтересах, можливості ознайомитися з умовами цього Договору; вчинення інших дій, прямо передбачених цим Договором, які однозначно свідчать про прийняття його умов та відповідають вимогам чинного законодавства України.

1.2.7. Інформована добровільна згода – згода Пацієнта або, у випадках, передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу, яка заповнюється Пацієнтом у присутності лікаря Виконавця, оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги.

1.2.8. Медична допомога (послуга) – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця, яка передбачає надання консультації, проведення діагностики, лікування, профілактики хвороб, травм, патологічних станів які є у Пацієнта із можливим застосуванням високотехнологічного обладнання та/або високоспеціалізованих медичних процедур високої складності.

1.2.9. Медична карта пацієнта – електронний та/або паперовий документ, в якому зберігається вся інформація про пацієнта - персональні дані, результати медичних оглядів, лабораторні обстеження та різні цифрові медичні дані за наявності відповідної технічної можливості.

1.2.10. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта та його законного представника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові (у разі наявності), дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Пацієнта та його законного представника та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Пацієнта та законного представника.

1.2.11. Згода суб’єкта персональних даних – добровільне поінформоване волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до визначеної мети такої обробки, висловлене у письмовій формі або в іншій формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди відповідно до вимог чинного законодавства України. Виконавець забезпечує інформування суб'єкта персональних даних про обробку його персональних даних, мету та правові підстави такої обробки, склад зібраних даних, права суб'єкта персональних даних та іншу інформацію відповідно до вимог законодавства України.
1.2.12. Суб’єкт персональних даних – фізична особа (Пацієнт та/або законний представник) стосовно якої відповідно до чинного законодавства України здійснюється обробка її персональних даних.
1.2.13. Замовлення – перелік медичних послуг, які узгоджуються з Пацієнтом під час відвідування лікувально-діагностичного центру Виконавця.
1.2.14. План лікування – індивідуально розроблений медичним працівником (лікарем) план профілактичних заходів, обстежень, лікування та реабілітації, спрямований на максимально ефективне надання медичної допомоги конкретному Пацієнту. План лікування є динамічним та може змінюватись в процесі надання медичних послуг Пацієнту.
1.2.15. Графік відвідувань – графік призначених медичних послуг, в якому визначається перелік медичних послуг, календарна дата їх надання, за можливості, точний час коли Пацієнт має прибути до Виконавця для отримання медичних послуг та є обов’язковим для виконання Пацієнтом.
1.2.16. Правила перебування та обслуговування пацієнтів у лікувально-діагностичному центрі Виконавця - локальний нормативний документ, затверджений директором Виконавця, який визначає правила перебування на території та в приміщеннях Виконавця, та є обов’язковим для виконання Пацієнтом та іншими відвідувачами.
1.2.17. Агресивна поведінка (дія) – це дії фізичної особи, які спричиняють або можуть спричинити моральну та/або матеріальну шкоду іншим фізичним особам та/або майну Виконавця. Агресія проявляється у погрозі побиття інших фізичних осіб, у погрозі знищення майна, інших погрозах, у вербальних образах, ворожих насмішках, жартах, а також містить непрямі форми фізичної та вербальної агресії (ворожа міміка, жестикуляція тощо).
1.2.18. Сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: https://luxvision.if.ua, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.
1.2.19.. Ціни та послуги (прейскурант) – затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення, які Виконавець може надати Пацієнту з огляду на наявну у нього матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю діяльності Виконавця.

2. Оприлюднення оферти та порядок її прийняття

2.1. Даний договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України, до якого застосовуються положення ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими та обов’язковими для всіх Пацієнтів, які звернулись до Виконавця для отримання медичних послуг. Пацієнт не може запропонувати свої умови або пропозиції до даного Договору.
2.2. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України даний Договір укладається прийняттям пропозиції (акцепт) Пацієнтом, шляхом вчинення підтверджуючих дій.
2.3. Договір, укладений Пацієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність та є рівноважним договору, підписаному Сторонами.
2.4. До моменту акцептування цього Договору Виконавець забезпечує Пацієнту або особі, яка відповідно до законодавства України має право укладати Договір в інтересах Пацієнта, можливість ознайомитися з умовами цього Договору, чинним переліком медичних послуг та їх вартістю (прейскурантом), а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів у лікувально-діагностичному центрі Виконавця шляхом розміщення зазначених документів на офіційному вебсайті Виконавця та/або забезпечення доступу до них за місцем провадження медичної практики. Вчиняючи підтверджуючі дії, визначені цим Договором, Пацієнт або особа, яка правомірно укладає Договір в його інтересах, підтверджує добровільне, свідоме та безумовне прийняття умов цього Договору в редакції, чинній на момент його акцептування, та зобов'язується виконувати передбачені ним обов'язки. Акцептування цього Договору не означає автоматичного погодження Пацієнтом будь-яких додаткових платних медичних послуг, не включених до попередньо погодженого обсягу медичного обслуговування. Необхідність надання таких послуг, їх обсяг та вартість погоджуються з Пацієнтом або іншою належним чином уповноваженою особою до початку їх надання в порядку, визначеному цим Договором та законодавством України.
2.5. Даний Договір розміщується на сайті Виконавця та/або в доступному для Пацієнта місці за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця.

2.6. Договір регулює загальні консультаційні, діагностичні, профілактичні та консервативні лікувальні послуги, що фактично включені до прейскуранта Виконавця та можуть законно надаватися ним. Конкретний обсяг кожного замовлення визначається окремо.

2.7. Хірургічні втручання та інші медичні послуги, для надання яких Виконавцем передбачено укладення окремого індивідуального письмового договору, надаються на підставі та відповідно до умов такого договору. У разі укладення між Виконавцем та Пацієнтом індивідуального письмового договору правовідносини Сторін щодо медичних послуг, які становлять предмет такого договору, регулюються його умовами. У випадку розбіжностей між положеннями цього Договору та індивідуального письмового договору щодо одних і тих самих медичних послуг переважну силу мають положення індивідуального письмового договору. Порядок надання, обсяг, строки, вартість хірургічного втручання, передопераційної підготовки, післяопераційного спостереження та інших супутніх медичних послуг визначаються індивідуальним письмовим договором у межах погодженого Сторонами обсягу. Медичні послуги, які не включені до предмета індивідуального письмового договору та замовляються Пацієнтом окремо, можуть надаватися на умовах цього публічного Договору з дотриманням порядку їх погодження та оплати. Укладення або акцептування цього Договору не змінює, не припиняє та не скасовує умов раніше укладених індивідуальних письмових договорів між Виконавцем та Пацієнтом, якщо інше прямо не погоджено Сторонами відповідно до законодавства України.

3. Предмет договору та погодження послуг

3.1. За цим Договором Виконавець зобов’язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено Договір) медичні послуги належної якості, відповідно до прейскуранта Виконавця, в установлені строки та порядку, визначеному даним Договором, а Пацієнт, в свою чергу, зобов’язується оплатити і прийняти медичні послуги, відповідно до умов даного Договору.

3.2. Медичні послуги надаються лише за місцями провадження медичної практики та спеціальностями, належним чином заявленими відповідно до ліцензійних вимог.

3.3. Перелік медичних послуг та їх вартість визначається у відповідності до чинного прейскуранта, який знаходиться у адміністраторів Виконавця та/або розміщений на сайті Виконавця.

3.4. Оплата медичних послуг здійснюється у національній валюті України — гривні, у готівковій або безготівковій формі відповідно до вимог чинного законодавства України, на підставі чинного прейскуранта Виконавця та погодженого переліку медичних послуг. Факт здійснення оплати підтверджується відповідним розрахунковим або іншим документом, передбаченим законодавством України. Оплата медичних послуг може здійснюватися безпосередньо Пацієнтом, його законним представником, іншою особою, яка уклала Договір в інтересах Пацієнта, або третьою особою, зокрема страховиком, роботодавцем, іншою юридичною чи фізичною особою, відповідно до вимог законодавства України. Здійснення оплати медичних послуг третьою особою саме по собі не надає їй статусу законного представника Пацієнта, права на отримання інформації, що становить лікарську таємницю, доступу до медичної документації Пацієнта, а також права приймати рішення щодо проведення медичних втручань. У разі фінансування медичних послуг страховиком, роботодавцем або іншою третьою особою порядок, строки, обсяг фінансування та інші умови оплати визначаються відповідними договорами або іншими належним чином оформленими домовленостями з урахуванням вимог законодавства України.

3.5. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефонним номером або засобами мережі Інтернет у порядку, визначеним цим Договором. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі. Під час попереднього запису, до початку надання медичних послуг, працівником Виконавця може повідомлятися Пацієнту приблизний необхідний перелік, склад, строки та вартість медичних послуг, які уточняються та деталізуються безпосередньо під час консультації з медичним працівником Виконавця у закладі охорони здоров’я Виконавця.

3.6. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до встановленої дати надання такої послуги, за умови відсутності попередніх записів інших пацієнтів на бажаний час.

3.7. Виконавець може узгодити перенесення прийому в разі відсутності лікаря, несправності обладнання, обставин безпеки, медичних протипоказань або інших причин, що об’єктивно перешкоджають якісному та безпечному наданню Послуги, повідомивши Пацієнта доступним способом.

3.8. Під час повітряної тривоги, загроз безпеці, відключення електроенергії та інших надзвичайних обставин Виконавець застосовує затверджені внутрішні алгоритми безпеки, може призупинити або перенести планові Послуги і забезпечує дії, обов’язкові за законодавством для захисту життя та здоров’я.

3.9. У разі виявлення під час консультації, діагностики або лікування Пацієнта медичних показань до проведення додаткових обстежень, діагностичних чи лікувальних процедур або інших медичних втручань, не

передбачених попередньо погодженим обсягом медичних послуг, Виконавець інформує Пацієнта (а у випадках, передбачених законодавством України, — його законного представника) про необхідність, мету, характер, орієнтовні строки та вартість таких послуг, а також можливі наслідки відмови від їх отримання. Додаткові платні медичні послуги надаються після попереднього погодження їх переліку, обсягу та вартості з Пацієнтом (його законним представником) відповідно до чинного прейскуранта Виконавця та отримання необхідної інформованої добровільної згоди на медичне втручання. Хірургічні втручання, для яких передбачено укладення окремого індивідуального письмового договору, здійснюються відповідно до умов такого договору.

У разі відмови Пацієнта (його законного представника у випадках, передбачених законодавством) від рекомендованих медичних послуг медичний працівник Виконавця роз'яснює можливі наслідки такої відмови для стану здоров'я Пацієнта та відображає відповідну інформацію в медичній документації. Якщо відмова від медичного втручання може призвести до тяжких наслідків для здоров'я Пацієнта, лікар має право отримати письмове підтвердження такої відмови, а в разі неможливості його одержання — засвідчити відмову відповідним актом у присутності свідків відповідно до вимог законодавства України. Якщо відмова Пацієнта від рекомендованих обстежень або лікування унеможливлює подальше безпечне та належне надання запланованих медичних послуг, Виконавець має право вирішити питання про їх відкладення або припинення у випадках та порядку, передбачених законодавством України. Виконавець не несе відповідальності за несприятливі наслідки для стану здоров'я Пацієнта в тій частині, в якій доведено, що такі наслідки спричинені його відмовою від рекомендованих медичних послуг, за умови належного виконання Виконавцем своїх професійних обов'язків, зокрема щодо інформування Пацієнта та документування відповідних обставин. Зазначене положення не звільняє Виконавця від відповідальності за власні протиправні дії або бездіяльність. У разі виникнення невідкладного стану медична допомога надається відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.10. Додаткові платні Послуги, які не входять до погодженого обсягу, виконують після повідомлення Пацієнта (його законного представника) про їх необхідність, зміст і вартість та отримання погодження до початку надання. Саме виявлення додаткової патології або медичних показань не створює автоматичного обов’язку оплачувати непогоджену Послугу.

3.11.. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та/або стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), затверджених у встановленому порядку.

3.12. Виконавець забезпечує ведення, оформлення, облік та зберігання медичної документації Пацієнта в паперовій та/або електронній формі відповідно до вимог чинного законодавства України. Медична документація формується та ведеться Виконавцем з метою документування стану здоров'я Пацієнта, результатів проведених обстежень, встановлених діагнозів, призначеного лікування, наданих медичних послуг та інших відомостей, передбачених законодавством України. Оригінали медичної документації, створеної та оформленої Виконавцем, зберігаються у Виконавця відповідно до встановлених законодавством вимог щодо порядку та строків їх зберігання. Передача оригіналів медичної документації іншим особам або органам здійснюється у випадках та порядку, передбачених законодавством України. Пацієнт, а у випадках, передбачених законодавством України, — його законний представник або інша належним чином уповноважена особа, має право на отримання інформації про стан здоров'я Пацієнта, ознайомлення з відповідною медичною документацією, а також отримання її копій, витягів, виписок, результатів обстежень та інших медичних документів у порядку, встановленому законодавством України. Надання доступу до медичної документації та її копій здійснюється після встановлення особи заявника та перевірки наявності у нього відповідних повноважень з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних і збереження лікарської таємниці. Виконавець забезпечує розгляд звернень щодо надання медичної документації у строки та порядку, передбачені законодавством України. Ознайомлення Пацієнта або іншої уповноваженої особи з медичною документацією та надання її копій не передбачає обов'язкової передачі оригіналів медичної документації, які підлягають зберіганню у Виконавця, крім випадків, прямо передбачених законодавством України. Обмеження доступу до окремих відомостей або медичних документів допускається виключно у випадках та в межах, визначених законодавством України.

4. Права та обов’язки сторін договору

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Здійснювати обробку персональних даних Пацієнта та його законного представника на підставах, з метою та в обсязі, визначених законодавством України, зокрема для укладення та виконання цього Договору, надання медичних послуг, ведення медичної документації та виконання встановлених законодавством

обов'язків Виконавця, з дотриманням вимог щодо захисту персональних даних і збереження лікарської таємниці.
4.1.2. В односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта вносити зміни в текст даного Договору та додатків до нього, у разі їх наявності. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на сайті Виконавця та застосовуються до замовлення оформленого та підтвердженого з такого моменту.
4.1.3. Відмовити Пацієнту в наданні медичних послуг до їх початку у випадках:
а) наявності у Пацієнта патологій, лікування яких не входить до переліку послуг Виконавця;
б) наявності у пацієнта медичних протипоказань до надання такої послуги;
в) недотримання Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів у лікувально-діагностичному центрі Виконавця;
г) агресивних дій Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця;
д) відмови Пацієнта надати, у письмовому вигляді, Інформовану добровільну згоду або надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.
4.1.4. Припинити надання Пацієнту медичних послуг:
а) відмові Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
б) недотриманні Пацієнтом встановлених лікарем приписів або графіку лікування;
в) недотримання Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів у лікувально-діагностичному центрі Виконавця;
г) агресивних дій Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця.
Рішення про припинення подальшого ведення Пацієнта з медичних підстав приймається з урахуванням стану його здоров'я, необхідності забезпечення безперервності медичної допомоги та вимог законодавства. Підстави припинення надання медичних послуг документуються Виконавцем. Питання щодо повернення попередньо сплачених коштів вирішується відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.
4.1.5. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на послуги, на власний розсуд.
4.1.6. В окремих випадках при наявності медичних показань та складностях діагностики у разі виникнення потреби у проведенні додаткових обстежень і консультацій, що не проводяться у Виконавця і не передбачені цим Договором, направити Пацієнта до іншого лікувального закладу для проведення відповідної діагностики та консультацій, або запросити відповідного спеціаліста в Лікувально-діагностичний центр. У такому випадку консультації та діагностика проводяться за Погодженням з Пацієнтом (його законним представником) та оплачуються ним додатково.
4.1.7. У разі виникнення під час надання медичних послуг невідкладних станів, непередбачуваних медичних обставин, ускладнень або інших ситуацій, що створюють загрозу життю чи здоров'ю Пацієнта, самостійно визначати за медичними показаннями характер, обсяг та послідовність необхідних діагностичних, лікувальних та інших медичних заходів, спрямованих на стабілізацію стану Пацієнта, запобігання погіршенню його здоров'я та усунення відповідних ускладнень, у межах професійної компетенції медичних працівників, наявних можливостей Виконавця та відповідно до вимог чинного законодавства України. Медичні втручання здійснюються за наявності належної інформованої добровільної згоди Пацієнта або його законного представника у випадках, передбачених законодавством України. У разі наявності ознак прямої загрози життю Пацієнта та об'єктивної неможливості отримання відповідної згоди Виконавець має право здійснити необхідне медичне втручання без такої згоди виключно у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України. У разі необхідності надання медичної допомоги, що виходить за межі професійної компетенції медичних працівників або наявних можливостей Виконавця, останній забезпечує вжиття доступних і необхідних заходів для стабілізації стану Пацієнта та організації отримання ним відповідної медичної допомоги, зокрема шляхом виклику екстреної медичної допомоги. Обставини виникнення невідкладного стану або ускладнення, медичні показання, прийняті рішення, проведені втручання та їх результати підлягають відображенню в медичній документації Пацієнта відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.2. Виконавець зобов’язаний:
4.2.1. Надати якісну та кваліфіковану медичну допомогу, а також провести всі лікувально-діагностичні заходи відповідно до Даного договору.
4.2.2. Для надання медичних послуг застосовувати у медичній практиці тільки ті методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації, лікарські засоби, медичні вироби, вироби медичного призначення та дезінфекційні засоби, що не заборонені до застосування МОЗ України.
4.2.3. Проінформувати Пацієнта (а у випадках передбачених чинним законодавством законного представника Пацієнта) про характер захворювання Пацієнта, особливості його перебігу, діагностики та

лікування. Ознайомити Пацієнта (а у випадках передбачених чинним законодавством законного представника Пацієнта) з планом обстеження і лікування, надати в повному обсязі роз'яснення про характер, мету, орієнтовну тривалість діагностично-лікувального процесу та про можливі несприятливі наслідки під час його проведення, про необхідність дотримання визначеного лікарем режиму в процесі лікування. Повідомити Пацієнту (а у випадках передбачених чинним законодавством законного представника Пацієнта) в доступній формі інформацію про ймовірний перебіг захворювання і наслідки у разі відмови від лікування. Надавати відповіді на будь-які питання Пацієнта (його законного представника), які його цікавлять, стосовно стану його здоров'я, перебігу захворювання і лікування Пацієнту. Отримати від Пацієнта (а у випадках передбачених чинним законодавством законного представника Пацієнта) інформовані добровільні згоди згідно форми первинної облікової документації № 003-6/о, затвердженої наказом МОЗ України 14.02.2012 №110. Згода на медичне втручання оформлюється відповідно до вимог чинного законодавства, а також відповідно до вимог спеціалізованих форм інформованої згоди, затверджених Виконавцем, що вони необхідні для певного виду втручання.

Акцепт цього Договору не замінює інформованої згоди на конкретне медичне втручання. Загальне погодження умов оферти не може розглядатися як безумовна згода на будь-які майбутні діагностичні або лікувальні процедури. Щодо Пацієнта віком до 14 років або особи, визнаної недієздатною, згоду на медичне втручання надає законний представник. Пацієнт від 14 років бере участь у прийнятті рішення та надає згоду на медичне втручання самостійно у випадках, передбачених законом; для окремих медичних втручань можуть діяти спеціальні законодавчі вимоги.

4.2.4. Забезпечувати конфіденційність та збереження лікарської таємниці в порядку та обсягах передбачених цим договором та чинним законодавством.

4.2.5. Надавати Пацієнту (його законному представнику) витяги, виписки та довідки, передбачені чинним законодавством.

4.3. **Пацієнт має право:**

4.3.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

4.3.2. Отримати від Виконавця медичні послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені даним Договором.

4.3.3. До початку фактичного надання погоджених медичних послуг відмовитися від їх отримання та/або від цього Договору в частині ненаданих послуг, повідомивши про це Виконавця у спосіб, що дозволяє встановити факт і дату такого повідомлення. Повідомлення про відмову може бути подане особисто, у письмовій формі, засобами електронного зв'язку або іншим доступним способом, що забезпечує можливість його отримання та належної фіксації Виконавцем. У разі відмови від попередньо оплачених, але фактично ненаданих медичних послуг питання повернення коштів вирішується відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

4.3.4. Під час виконання цього Договору відмовитися від подальшого отримання медичних послуг та припинити договірні відносини щодо послуг, які ще не були надані, у порядку та на умовах, визначених цим Договором і чинним законодавством України. Пацієнт також має право відмовитися від запропонованого медичного втручання або продовження лікування у випадках та порядку, передбачених законодавством України. У разі такої відмови медичний працівник Виконавця роз'яснює Пацієнту можливі наслідки для його здоров'я, а у випадках, передбачених законодавством України, забезпечує належне документування відмови в медичній документації Пацієнта. Відмова від подальшого отримання медичних послуг або припинення Договору не звільняє Пацієнта (його законного представника) від обов'язку оплатити фактично надані медичні послуги та інші суми, що правомірно підлягають оплаті відповідно до законодавства України та умов цього Договору. У разі здійснення попередньої оплати Виконавець проводить остаточний розрахунок та повернення коштів у порядку, встановленому цим Договором і законодавством України.

4.3.5. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

4.4. **Пацієнт зобов'язаний:**

4.4.1. Надати Виконавцеві достовірні дані щодо ім'я, прізвища та по батькові, дату свого народження та іншу інформацію, що необхідна Виконавцю для якісного надання послуг у тому числі про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг. У випадку, якщо законний представник діє в інтересах Пацієнта, законний представник зобов'язаний надавати повні та достовірні відомості про Пацієнта.

4.4.2. Неухильно дотримуватись Правила перебування та обслуговування пацієнтів у лікувально-діагностичному центрі Виконавця.

4.4.3. Надати у письмовому вигляді Інформовану добровільну згоду Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення тощо, а також за вимогою Виконавця, надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.
4.4.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, рекомендації, режими та плани лікування. При самостійному проведенні Пацієнтом консультацій у інших фахівців (поза рамками цього Договору), слідувати таким рекомендаціям тільки після їх узгодження з лікарем Лікувально-діагностичного центру Виконавця.
4.4.5. З’являтися у лікувально-діагностичному центрі Виконавця за місцем(ями) провадження діяльності з медичної практики Виконавця для отримання медичних послуг, за узгодженими датою та часом у відповідності до графіку відвідувань.
4.4.6. Оплатити Виконавцю вартість узгоджених/додаткових медичних послуг в порядку, у строки та в розмірі, що визначені даним Договором.
4.4.7. Прийняти медичні послуги, відповідно до умов даного Договору.

5. Забезпечення конфіденційності та збереження лікарської таємниці

5.1. Виконавець зобов'язується забезпечувати конфіденційність інформації про Пацієнта, що стала відома йому, його працівникам або іншим залученим особам у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України.
5.2. До конфіденційної інформації належать, зокрема, відомості про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, стан його здоров'я, діагноз, результати медичних оглядів та обстежень, застосовані методи діагностики й лікування, зміст медичної документації, а також інша інформація про Пацієнта, яка відповідно до законодавства становить лікарську таємницю або належить до персональних даних з обмеженим доступом.
5.3. Виконавець зобов'язується вживати передбачених законодавством належних організаційних і технічних заходів для захисту зазначеної інформації від неправомірного доступу, розголошення, використання, зміни, знищення або поширення, а також забезпечувати дотримання вимог конфіденційності працівниками та іншими особами, залученими до виконання цього Договору.
5.4. Доступ до конфіденційної інформації про Пацієнта надається уповноваженим працівникам та іншим особам лише за наявності належних правових підстав і в обсязі, необхідному для виконання їхніх професійних, службових або інших законних обов'язків.
5.5. Передача або розкриття інформації, що становить лікарську таємницю, третім особам допускається за належною згодою Пацієнта або його законного представника у випадках, визначених законодавством, а також без такої згоди виключно за наявності передбачених законом правових підстав. Обробка та передача персональних даних Пацієнта здійснюються відповідно до вимог законодавства про захист персональних даних.
5.6. Обов'язок Виконавця щодо збереження лікарської таємниці та конфіденційності інформації про Пацієнта зберігається після завершення надання медичних послуг, припинення або розірвання цього Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.
5.7. У разі порушення вимог щодо збереження лікарської таємниці або захисту персональних даних виконавець несе відповідальність у випадках, порядку та межах, установлених законодавством України.

6. Відповідальність сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
6.2. Виконавець несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України за якість наданих Послуг, у разі якщо недоліки допущені з його вини.
6.3. Виконавець не несе відповідальності за порушення строків надання медичних послуг, недосягнення очікуваного результату лікування, виникнення несприятливих наслідків для стану здоров'я Пацієнта або інші негативні наслідки, якщо вони спричинені діями чи бездіяльністю Пацієнта, його законного представника, третіх осіб, за дії яких Виконавець не відповідає, або іншими обставинами, за які Виконавець відповідно до законодавства України не несе відповідальності. Наявність несприятливого результату лікування, ускладнення або побічної реакції сама по собі не є безумовним підтвердженням неналежного надання медичних послуг Виконавцем. Зазначені положення не звільняють Виконавця від відповідальності за власні протиправні дії або бездіяльність у випадках, передбачених законодавством України.
6.4. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем послуг:
6.4.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей

організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред’являються до послуг даного виду;
6.4.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;
6.4.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікарем.
6.5. Сам факт виникнення післяопераційного ускладнення, побічної реакції, ненастання очікуваного клінічного результату або необхідності додаткового лікування не є безумовним доказом неналежного надання медичних послуг. Оцінювання належності медичної допомоги здійснюється з урахуванням медичних показань, стану Пацієнта, застосованих методів лікування, дотримання галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та інших обставин конкретного випадку.
6.6. Під час визначення наявності та обсягу відповідальності Виконавця за несприятливі наслідки надання медичних послуг, у тому числі за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, враховуються обставини, які могли вплинути на результати діагностики, лікування, профілактики чи реабілітації, зокрема:
6.6.1. Невиконання або неналежне виконання Пацієнтом призначень, рекомендацій та приписів медичних працівників Виконавця, про які Пацієнт був належним чином поінформований, якщо такі дії або бездіяльність вплинули на перебіг лікування чи спричинили несприятливі наслідки.
6.6.2. Неявка або несвоєчасна явка Пацієнта на призначені консультації, контрольні огляди, обстеження чи інші медичні заходи, про необхідність і строки проведення яких Пацієнта було належним чином поінформовано, якщо це вплинуло на своєчасність діагностики, ефективність лікування або виникнення ускладнень.
6.6.3. Добровільна відмова Пацієнта, а у випадках, передбачених законодавством України, — його законного представника, від рекомендованих медичних втручань, обстежень, лікування або продовження лікування, за умови належного інформування про можливі наслідки такої відмови та її документування відповідно до вимог законодавства України.
6.6.4. Ненадання, несвоєчасне надання або надання Пацієнтом чи його законним представником недостовірної або неповної інформації про стан здоров'я Пацієнта, перенесені захворювання, попередні медичні втручання, алергічні реакції, індивідуальну непереносимість лікарських засобів, наявні протипоказання, приймання лікарських препаратів та інші обставини, що мають істотне значення для належного надання медичних послуг, якщо такі обставини вплинули на їх результат.
6.6.5. Несвоєчасне повідомлення Пацієнтом Виконавця про погіршення стану здоров'я, появу ускладнень, побічних реакцій або інших несприятливих симптомів після отримання медичних послуг, якщо Пацієнт був належним чином поінформований про необхідність такого повідомлення та його несвоєчасність вплинула на можливість своєчасного виявлення або усунення відповідних наслідків.
6.6.6. Виникнення непередбачуваних індивідуальних реакцій організму Пацієнта, алергічних реакцій, побічних ефектів або ускладнень, які об'єктивно неможливо було повністю виключити чи попередити за умови належного виконання Виконавцем своїх професійних обов'язків, дотримання встановлених вимог до якості та безпеки медичної допомоги, належного інформування Пацієнта про відповідні ризики та отримання необхідної інформованої добровільної згоди.

6.6.7. Самостійне застосування Пацієнтом лікарських засобів, методів лікування або інших медичних заходів усупереч наданим рекомендаціям, а також отримання медичних послуг в інших закладах охорони здоров'я, якщо встановлено, що відповідні дії безпосередньо вплинули на результат лікування або спричинили несприятливі наслідки, за які Виконавець відповідно до законодавства не відповідає.

7. Строки дії Договору

7.1. Цей Договір є публічною офертою Виконавця, яка набирає чинності з дати її оприлюднення на офіційному вебсайті Виконавця та діє до моменту її відкликання або заміни новою редакцією. Договір між Виконавцем та Пацієнтом або іншою особою, що укладає договір в інтересах Пацієнта, вважається укладеним з моменту його акцептування шляхом вчинення підтверджуючих дій у порядку, визначеному цим Договором. Договірні зобов'язання Сторін щодо погоджених медичних послуг діють до моменту їх належного виконання або припинення у порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України. Відкликання публічної оферти, припинення її оприлюднення або затвердження нової редакції не припиняє та не змінює автоматично прав і обов'язків Сторін, які виникли до відповідних змін.

7.2. Положення щодо конфіденційності, визначені законодавством України, діють безстроково.

7.3. Всі строки надання медичних послуг є індивідуальними для кожного Пацієнта протягом виконання плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров’я Пацієнта та інших об’єктивних або суб’єктивних обставин.

7.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору. Такі зміни є чинними з моменту їх опублікування на сайті Виконавця та/або на паперових носіях розміщених в доступних місцях, в приміщеннях закладу охорони здоров’я Виконавця і є обов'язковими для Пацієнтів у редакції, що діяла на момент вчинення підтверджуючої дії. Зміни до умов цього Договору застосовуються до правовідносин, що виникають у зв'язку із замовленням медичних послуг після набрання чинності новою редакцією, за умови належного прийняття її умов у порядку, визначеному цим Договором. До медичних послуг, замовлених і погоджених до набрання чинності новою редакцією Договору, застосовуються умови, чинні на момент їх погодження, якщо інше не встановлено законодавством України або не погоджено Сторонами у встановленому порядку. Зміна умов цього Договору не може автоматично змінювати погоджені Сторонами обсяг, вартість, порядок оплати та інші умови надання вже замовлених медичних послуг, крім випадків, передбачених законодавством України або належним чином погоджених Сторонами.

7.5. Факт здійснення оплати медичних послуг підтверджується відповідним розрахунковим документом. Факт надання медичних послуг, їх обсяг, дата та характер підтверджуються записами в медичній документації Пацієнта та іншими належними доказами, а за домовленістю Сторін — також актом наданих послуг.

8. **Реквізити Виконавця**

Повне найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛЮКС ВІЖН»
Код ЄДРПОУ: 43980646
Юридична адреса: 76018, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 139А.
Медична практика на підставі ліцензії МОЗ України (наказ від 20.08.2021 № 1771).
Актуальні місця провадження медичної практики та спеціальності визначаються ліцензійними відомостями Виконавця.
Контактний телефон: 050 324 64 13.
Електронна пошта для звернень: *luxvision.adm@gmail.com*.
Офіційний вебсайт / сторінка оприлюднення оферти: https://luxvision.if.ua
Дата набрання чинності цією редакцією: «04» листопада 2026 року.